

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

1. KAPSAM ve AMAÇ

Bu prosedür, merkezimizde uygulanan tüm personel belgelendirme faaliyetleri ile ilgili personel belgelendirme başvurularının alınması, onaylanması, planlanması, belgelendirmeye ait metot ve esaslar ile ölçme ve değerlendirme süreçleri sonunda belge almaya hak kazanan adayların tespiti ve belgelendirmelerinin yapılması amacıyla uygulanacak faaliyetleri ve sorumlulukları kapsar.

2. İÇERİK

1. KAPSAM ve AMAÇ	1
2. İÇERİK.....	1
3. TANIMLAR.....	1
4. UYGULAMA.....	1
Başvuruların Kabulü ve Değerlendirilmesi Süreci	2
Ölçme ve Değerlendirme Süreci	3
Birim Birleştirme Başvuruları	4
Belgelendirme Karar Süreci.....	4
Belgelendirme Kararına İtiraz	6
Dış ve Diğer Kaynak kullanımı.....	6
5. SORUMLULUK VE YETKİLER	6

3. TANIMLAR

- **Kuruluş:** Passcert Euro International Certification Denetim A.Ş.
- **MYK:** Mesleki Yeterlilik Kurumu
- **Belge:** Mesleki Yeterlilik Belgesi
- *Passcert Euro Voc Tester:Vidco Yazılım tarafından Passcert Euro International Certification Denetim A.Ş adına oluşturulmuş Personel Belgelendirmeye uygun geliştirilmiş süreç yönetim yazılımı.*
- *Passcert Euro Voc Tester Aday/Başvuru Yönetimi:Voc Tester yazılımında bireysel/kurumsal başvuruların alındığı, onaylandığı, aday dosyalarının bulunduğu, itiraz/şikayetlerin ve Kargo takibinin yapıldığı bölüm.*
- *Passcert Euro Voc Tester Sınav Yönetimi:Sınav programı oluşturma ve sınav süreçlerini takip etmek için kullanılan bölüm.*
- *Passcert Euro Voc Tester Değerlendirici işlemleri: Değerlendiricilerin sorumlu olduğu sınav sonuçlarını girdiği bölüm.*

4. UYGULAMA

Kuruluşumuz Belgelendirme sürecini yetkili olduğu belgelendirme programı şartları kapsamında; başvuruların kabulü ve onaylanma süreci, Ölçme ve Değerlendirme Süreci ve Belgelendirme Kararı Sürecine göre Passcert Euro Voc Tester üzerinden işletir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

Başvuruların Kabulü ve Değerlendirilmesi Süreci

Kuruluşumuz belgelendirme yapacağı sınav kapsamı ile ilgili başvuruları ilgili Ulusal Yeterliliklerin gerektirdiği kriterlere göre kabul eder.

Sınav başvurusunda bulunacak adaylar ya da kurumsal firmalar, başvurularını *Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden bireysel veya kurumsal olarak yapabilirler.*

Adaylar, belgelendirme başvurusu için ihtiyaç duyabileceği bilgilere, başvuru şartlarına ve ücretlendirmelere merkezimize ulaşarak ya da web sitemizden ulaşabilirler.

Kuruluşumuza ön başvurular bireysel ya da en az 5 adayı olan işletmeler tarafından kurumsal olarak *Passcert Euro Voc Tester yazılımı kullanılarak yapılabilir. Başvurunun tamamlanması için başvuru sahibinin; Passcert Euro Voc Tester yazılımından Aday Başvuru Formunu ve formda belirlenen/istenen bilgi ve belgeleri eksiksiz doldurması, ödeme dekontu ile kimlik fotokopisini sisteme yüklemesi gerekmektedir. Yazılım üzerinden başvurusunu yapan adayların sistem tarafından otomatik doldurulmuş başvuru formunun çıktısını alarak imzalamaları ve kuruluşumuza iletmeleri gerekmektedir.* Kuruluşumuz; sınav ücretlerini ödeyen adayların sınavlarını en geç 90 gün içerisinde gerçekleştirir. *Sınavlar bu süre içerisinde kuruluştan kaynaklı gerçekleşmez ise sınav ücreti başvuru sahibine iade edilir, sınavlar bu süre içerisinde adayın özel durumu sebebiyle gerçekleşmez ise adaydan özel durumunu içeren resmi yazı talep edilebilir ve adayın dosyasında notlar içine kaydedilir.*

Başvuru için istenen bilgi ve belgeleri tamamlayan başvuru sahiplerinin başvuruları *Passcert Euro Voc Tester Aday/Başvuru Yönetiminden ilk başvurulara kaydedilir ve 15 gün içerisinde başvuruyu alan Kalite Yönetim Temsilcisi Yardımcısı tarafından incelenir. Başvuru, Belgelendirme Müdürü tarafından onaylanarak* Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden işlem görür. *Onaylanan başvurular Passcert Euro Voc Tester Aday/Başvuru Yönetiminden aday listesine kaydedilir.*

Başvuru değerlendirilmesi sonucu olumsuz olması halinde; *Passcert Euro Voc Tester Aday/Başvuru Yönetiminden başvuru reddedilerek başvuru sahibine E-Mail, SMS veya Telefon aracılığıyla gerekçesiyle birlikte bilgilendirme yapılır. Aday başvurularının kabulünde ilgili UY'lerde belirlenen kriterlerin dışında herhangi bir sınırlama getirilmez.*

Başvurunun olumlu olması halinde Kuruluş Yetkilisi sınav alanının, sınav yapmaya uygunluğunun tespiti için Sınav Alanı ve Ekipmanları Kontrol Listesi üzerinden değerlendirmesini yapar. Sınav Alanı ve Ekipmanları Kontrol Listesi başvuru sonrasında ve sınavdan 24 saat öncesinde sınav alanının uygunluğunu ölçmek için doldurulur.

Sınav yer ve tarihi belirlendikten sonra Passcert Euro Voc Tester yazılımı Sınav Yönetimi bölümünden sınav programı oluşturulur. Sınav Programı MYK Web portala bildirilerek sınav ID 'si alınır. Oluşturulan sınav programında yer alacak sınav görevlileri atanarak, sınav görevlilerine görevli olacakları sınav programı ve adayları hakkında mail ve sms ile bilgi verilir. Sınav görevlisi adayla arasında çıkar çatışması ya da tarafsızlığa aykırı bir durum tespit ederse sınavı reddetme hakkına sahip olmaktadır.

Sınava girecek adayların eklenmesi, sınav kitapçıklarının oluşturulması, sınav evraklarının hazırlanması, iç doğrulama planlaması, MYK aday bildirim takibi, MYK sonuç bildirim takibi, aday ve sınav görevlilerine yapılacak sms bildirim süreçleri oluşturulan Sınav Programından yürütülmektedir.

Sınavın yapılması; Ulusal Yeterlilik kriterlerine uygun olarak gerçekleştirilir. Kuruluş yetkilisi sınavda kullanılacak ve *Passcert Euro Voc Tester yazılımı ile hazırlanmış Açık Zarf ve Kapalı Zarfı Sınav Doküman-*

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

Ekipman Teslim Tutanağı Formu ile teslim eder. Sınav başlamadan sınav görevlileri Açık zarf içerisindeki;

Değerlendirici Sınav Ekipman Kontrol Formu,

Sınav Katılımcı Tespit Formu,

Sınav Katılımcı İmza Formu,

Uygunsuz Hizmet Tespit Formu,

Aday Bilgilendirme Metni Talimatı,

Sınav Doküman-Ekipman Teslim Tutanağı Formu,

Dokümanların ve Sınav Yapma Talimatındaki adımların doğruluğunun kontrolünü sağlar.

Sınav Görevlileri Sınav Yapma Talimatındaki Teorik ve Performans sınav kurallarına uygun olarak sınav sürecini başlatır.

Ölçme ve Değerlendirme Süreci

Belgelendirme başvurusu kabul edilen adaylar için kuruluşumuz uygun şartları sağlayarak Ulusal Yeterliliklerde belirlenen ölçme ve değerlendirme kriterlerine göre tüm adaylar için adil, tarafsız eşit zorluk düzeyinde ve objektifliği belirlenmiş *yeterlilik birimleri bazında Passcert Euro Voc Tester soru bankasından seçilen sorularla yazılı, sözlü, uygulamalı ya da gözleme dayalı sınav gerçekleştirir. Yapılan değerlendirmeler ve sınav sonuçları ilgili sınavın değerlendiricisi tarafından Passcert Euro Voc Tester yazılımına girilir. Teorik sınav sonuçları adayın optiği yazılıma geçirilerek girilir, performans değerlendirmeleri 2 değerlendiricinin değerlendirmesinin ortalaması alınarak yazılıma girilir ve karar vericiye iletilir.*

Ölçme Değerlendirme Sınav Dokümanları;

Eğitim Uzmanı Performans Sınavı Ölçme ve Değerlendirme Kontrol Formu

KOÇ Performans Sınavı Ölçme ve Değerlendirme Kontrol Formu

Sınav kitapçıkları ve senaryoları, daha önceden hazırlanan ve ilgili meslek alanında uzman Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından onaylanmış olan yeterlilik birimleri bazında Passcert Euro Voc Tester soru bankasından seçilir ve kullanılır. Ölçme ve değerlendirmeye etki edecek tüm sınav materyallerinin doğruluğu da Ölçme Değerlendirme Komisyonu gözetiminde kuruluşumuz tarafından sağlanmaktadır.

Merkezimiz tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini tarafsızlık ve güvenilirliği sağlayacak şekilde organize etmektedir. Belgelendirme faaliyetlerinin bazı aşamalarında işletmemiz bu ihtiyacını taşıyan kullanarak çözebilir. Kuruluşumuz, belgelendirmeye ilgili birtakım işleri, taşıyıcıya ya da bir dış kuruluşa yaptırmaya karar verdiğinde, ilgili UY'lerde belirlenen ölçme ve değerlendirme kriterlerine göre deney ve muayene işlemlerini gerçekleştirir. Kuruluşumuz ölçme ve değerlendirme gibi kilit faaliyetlerde, dış kuruluşlarla gizlilik ve çıkar çatışması konuları dâhil işletmenin kalite sistemine uygun bir biçimde düzenlenmiş bir anlaşma yapar ve gerekli taahhütleri alır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

Birim Birleştirme Başvuruları

Başvuru Sahibi, belgesini almak istediği ulusal yeterliliğin birimlerinin sınavlarına farklı kuruluşlarda katılabilir. Ancak bir birimi oluşturan sınav türlerine aynı kuruluştaki girmek zorundadır. Aynı kuruluştaki bir birimin içerdiği tüm sınavlara girilmesi ve başarılı olunması halinde birim başarısı elde edilebilir. Kuruluşumuz başvuru esnasında adayların daha önce sınava katılıp katılmadığını ve geçerlilik süresi devam eden birim başarıları olup olmadığını sorgulaması yapmak zorundadır. Adaylar Birim Birleştirme için kuruluşumuza başvuru yaparken en son sınava katıldıkları yetkilendirilmiş belgelendirilme kuruluşundan birim başarı belgelerini talep etmesi gerekir.

Birim Birleştirme sınavına katılmak isteyen adayların mutlaka yeterlilik birimi bazında başvuru yapması ve sınav ücretini ödemesi gerekmektedir. MYK tarafından yetkilendirilmiş bir belgelendirme kuruluşunda sınava katılan bir aday, ücretsiz sınav hakkını farklı bir belgelendirme kuruluşunda kullanamaz.

Adayların talep etmesi halinde adayın kimlik bilgilerini, başarılı olduğu birimleri ve birimlerin geçerlilik süresini gösteren birim başarı belgesi Kuruluşlarca düzenlenir. Bu düzenlemede verilen belge Mesleki Yeterlilik Belgesi yerine geçmez. Adaylar Mesleki Yeterlilik Belgesi alabilmesi için farklı kuruluşlarda Ulusal Yeterlilik çerçevesinde tabi tutulacakları sınavlar için kuruluş tarafından bilgilendirme yapılır.

Belgelendirme Karar Süreci

Değerlendiriciler tarafından ölçülen ve değerlendirilen Passcert Euro Voc Tester Değerlendirici işlemlerine girilen sınav sonuçlarının ardından belgelendirme kararı, ölçme ve değerlendirme süreci boyunca toplanan bilgiler temel alınarak ve bu bilgilerin doğrulaması yapılarak ilgili karar vericiler tarafından Passcert Euro Voc Tester Karar İşlemlerinde bağımsız olarak verilir.

Karar Verici belgelendirme kararını ilgili Ulusal Yeterlilik kriterlerine uygun olarak; başvuru sahibinin tüm belgelendirme sürecine ait kayıtları, delilleri bilgi ve belgelerini (başvuru, sınav ölçme ve değerlendirme süreci) inceleyerek alır.

Belgelendirme sürecine ait deliller, bilgi ve belgeler;

- Aday Başvuru formu ve ekleri (ödeme belgeleri, hibe-teşvik dokümanları, kimlik sureti vb.),
- Sınav Alanı ve Ekipmanları Kontrol Listesi
- Sınav Görevlisi Atama Formu
- Değerlendirici Sınav Ekipman Kontrol Formu
- Sınav Katılımcı Tespit Formu
- Sınav Katılımcı İmza Formu
- Varsa Uygunsuz Hizmet Tespit Formu
- Eğitim Uzmanı Sınavı Aday Bilgilendirme Metni Talimatı
- Sınav Doküman-Ekipman Teslim Tutanağı Formu
- Test kitapçığı
- Cevap anahtarı
- Performans işlem formları
- Video kayıtları İç doğrulama yapılırken kayıt kullanılırsa alınan örneklemelerin video kaydının tamamı izlenmelidir. Belgelendirme sürecinde Karar verici; video kaydını sınav içerisinden

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

örneklemeler olarak belli kısımlarını izleyecek şekilde karar verme sürecine dahil etmeli (Karar verici alınan örneklemelerin video kayıtlarında ölçme değerlendirme sürecine dair yetersizlik görürse farklı bir sınav yapıcının sınavı değerlendirmesini önerebilir.), Teorik ve Performans Sınavlarının Puan hesaplamasında hataların olması durumunda veya itiraz ve şikâyet olması durumunda videonun tamamını izlemelidir.)

Tüm belgelendirme şartları yerine getirilinceye kadar belgelendirme verilmez.

Belgelendirme kararını veren kişi adayın sınavında veya eğitiminde görev almamış olup; aralarında tarafsızlığa gölge düşmesine sebep olabilecek herhangi bir ailevi, ticari ve personel/işveren ilişkisi söz konusu olamaz. İtiraz ve şikâyetin gelmesi halinde veya karar vericinin Sınavın ölçme ve değerlendirilmesinde hata ve eksik tespit etmesi halinde ise sınav farklı bir değerlendirici tarafından tekrar değerlendirmeye tabii tutulur. Teorik ve Performans Sınavlarının Puan hesaplamasında yapılan hatalar karar verici tarafından tutanak altına alınarak *Passcert Euro Voc Tester Karar İşlemlerinde değerlendiriciye gönderilebilir ya da Karar Verici tarafından düzeltme yapılabilir.*

Başvuru sahipleri için ölçme ve değerlendirme sonrası *sınav sonuçları*, belgelendirme onayı, *belge basım ücreti*, belgenin yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi veya daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi kararları kuruluşumuzun karar vericisi tarafından sınav sürecini tamamlamış adayların itiraz ve şikâyet hakları saklı kalacak şekilde en geç 10 iş günü içerisinde *Passcert Euro Voc Tester karar verme işlemlerinden sonra sms ile bilgilendirilir.* Belgelendirme kararında kesinlikle dış kaynak kullanılmaz.

Sınav sonucu girilmiş, karar verme işlemleri tamamlanmış sınav programlarının sonuç bildirimi MYK Web portala yapılmaktadır.

Belge almaya hak kazanan ve belge masraf ödemesini gerçekleştiren adayların Passcert Euro Voc Tester aday portalındaki aday evrakları bölümüne belge masraf dekontlarını yüklemeleri gerekmektedir. Dekontlarını yükleyen adayların belge basım bilgileri MYK Web portala iletilir ve başarılı olan aday için Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından Mesleki Yeterlilik Belgesi ve kimlik kartı düzenlenir. Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından düzenlenen ve Genel Müdür tarafından imzalanan Mesleki Yeterlilik Belgesi ve kimlik kartı başvuru sahibine iletmek üzere merkezimize teslim edilir. Başarılı olan adaylar için Mesleki Yeterlilik Belgesi ve kimlik kartı Passcert Euro Voc Tester üzerinden kargo takibi oluşturularak en geç 30 gün içerisinde adaya teslim edilir ve aday Passcert Euro Voc Tester üzerinden sms ile bilgilendirilir.

Merkezimiz tarafından verilen mesleki yeterlilik başarı belgesi üzerinde aşağıdaki bilgiler yer alır.

- Merkezimizin ve merkezimizin akreditasyonuna ilişkin logolar
- Belgelendirme kapsamı ile, alt kapsam ve seviyesi
- Belgelendirilen kişinin adı, soyadı ve T.C. kimlik numarası
- Belge numarası ve tarihi
- Belgenin geçerlilik ve vize süresi
- Belgelendirme kapsamındaki ulusal yeterlilik kodu, revizyonu ve yayın tarihi
- Belge imzalamaya yetkili olan Genel Müdürün imzası.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

Belgenin arka yüzünde ise, belge ile ilgili açıklamalar yer almaktadır.

Belgeleri hazırlanan adaylar, karşılıklı yükümlülüklerin yer aldığı ve adayın başvuru esnasında imzaladığı SZ-01 Rev01 Mesleki Yeterlilik Belgesi Kullanım Sözleşmesi ile belgelerini teslim alırlar veya belgeleri kuruluşumuz tarafından adreslerine kargo ile gönderilir.

Belgelendirme Kararına İtiraz

Başvuru sahipleri ölçme ve değerlendirme süreci sonrası kuruluşumuzun Karar Vericisi tarafından alınan belgelendirme kararı, belgenin yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi veya daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi kararlarına, belgelendirme kararı alındıktan 10 gün içerisinde *Passcert Euro Voc Tester aday portalından* itiraz veya şikâyetle bulunabilir. Belgelendirme kararına itiraz süreci İtiraz ve Şikâyet Prosedürüne göre işletilir.

Dış ve Diğer Kaynak kullanımı

Kuruluşumuz belgelendirme sürecinin hiçbir aşamasında dış kaynak kullanmamaktadır. Dış Kaynak yazılım, gezici sınav alanları vb. kullanımı durumunda önceliği TÜRKAK tarafından akredite kuruluşları tercih etmekle birlikte TS EN ISO 17024 Personel Belgelendirme Standardı kriterlerine uygun olarak gizlilik ve çıkar çatışmaları dâhil düzenlemeleri içeren ve yasal geçerliliği olan bir sözleşme imzalamakla ve performanslarını Taşeron Yeterlilik ve Değerlendirme Formu ile takip etmekle yükümlüdür.

Sözleşme, Taşeronun yeterliliğinin belirlenmesi, ilgili standardın uygulanabilir olmasını güvence altına alması, ilgili işe ilişkin tüm şartları sağlaması ve bunların takibi için kayıtlarını ve performansını dokümanla etmesi ve sürecin tüm sorumluluğunu üstlendiğine dair bilgileri içermesi gerekmektedir.

Kuruluşumuz, sınav uygulamalarını kendi sınav merkezi, MYK Yönetmelik ve Rehberleri, Personel Belgelendirme Standardına uygun sınav yapabilmek şartlarının sağlandığı uzun veya kısa süreli sözleşme imzalanan merkezlerde ve yine MYK Yönetmelik ve Rehberleri ile Personel Belgelendirme Standardına uygun sınav şartlarının sağlandığı ve kontrollerinin daha önceden kuruluşumuzca Sınav Alanı ve Ekipmanları Kontrol Listesine göre kontrolleri yapılan Gezici Sınav Merkezlerinde gerçekleştirebilir.

Böyle bir durumda sınav yerinin uygunluğunun kontrolü ve denetimini teorik ve performans sınavları için ayrı ayrı olarak Sınav Alanı ve Ekipmanları Kontrol Listesine göre kontrol edilir ve Sınav Alanı Kullanım Sözleşmesi imzalatılarak gerçekleştirilir. Ayrıca sınavı gerçekleştiren Değerlendiriciler tarafından da sınav esnasında Değerlendirici Sınav Uygunluk Kontrol Formu doldurulur.

5. SORUMLULUK VE YETKİLER

Belgelendirme sürecinde başvuruların kabulü, başvuruların değerlendirilmesi, belgeye almaya hak kazananlara belgelerin teslim edilmesi Belgelendirme Müdürü, Kalite Yönetim Temsilcisi ve Kalite Yönetim Temsilcisi Yardımcısı, Ölçme ve Değerlendirme Süreci Değerlendirici, Belgelendirme kararı ise sadece merkezimiz tarafından belgelendirme karar vericisi olarak istihdam edilen personel tarafından gerçekleştirilir. Belgelerin imzalanmasında ise Genel Müdür yetkilidir. *Genel Müdür olmadığı zamanlarda Belge imzalama yetkisi Yönetim Kurulu Üyesi'ne aittir.*

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Belgelendirme Süreç Prosedürü	Doküman Kodu	PR-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	05
		Rev. Tarihi	10.03.2025

REVİZYON TAKİP TABLOSU

Rev. No	Tarih	Açıklama
00	01.10.2021	Yeni yayınlandı
01	06.07.2022	Belgelendirme Karar Süreci bölümüne karar vermeyle ilgili bilgiler eklendi.
02	03.10.2022	Mesleki Yeterlilik Belgesi imzalama yetkisiyle ilgili revizyon yapılmıştır.
03	05.10.2022	Dış kaynak kullanımı bölümüne hizmet alım süreçleriyle ilgili eklemeler yapıldı.
04	25.02.2023	Süreçlerin Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden yürütülmesi eklenmiştir.
05	10.03.2025	Başvuruların alınması ve onaylanması sorumlu kişiler revize edildi.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür