

	Tarafsızlığın Yönetilmesi Prosedürü	Doküman Kodu	PR-11
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	25.02.2023

1. KAPSAM ve AMAÇ

Bu prosedür, kuruluşumuzun belgelendirme faaliyetleri kapsamında tarafsızlığı nasıl sağladığını ve koruduğunu, tarafsızlık için aldığı önlemleri uygulanacak faaliyetleri ve sorumlulukları kapsar.

2. İÇERİK

1. KAPSAM ve AMAÇ	1
2. İÇERİK.....	1
3. TANIMLAR.....	1
4. UYGULAMA.....	1
5. SORUMLULUK VE YETKİLER	4

3. TANIMLAR

- **Kuruluş:** PASSCERT EURO International Certification Denetim A.Ş.
- **Sınav Merkezi:** PASSCERT EURO International Certification Denetim A.Ş.
- **UY:** Ulusal Yeterlilik
- **Passcert Euro Voc Tester yazılımı :Vidco Yazılım tarafından Passcert Euro International Certification Denetim A.Ş adına oluşturulmuş Personel Belgelendirmeye uygun geliştirilmiş süreç yönetim yazılımı.**

4. UYGULAMA

PASSCERT EURO INTERNATIONAL CERTIFICATION DENETİM A.Ş. gerçekleştirdiği belgelendirme faaliyetlerinin her aşamasında tarafsızlığı ön planda tutmaktadır. Kuruluşumuz, adil ve tarafsız bir belgelendirme merkezi olduğunu oluşturduğu organizasyon yapısı ve kalite yönetim sistemi ile tanımlamış ve **tüm süreci Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden yürütmeye başlamıştır.** Tarafsızlığın sağlanması için üst yönetim ve belgelendirmeye etkisi olan tüm personelden gerekli taahhütleri alan işletmemiz bunu kalite politikası ve üst yönetimin tarafsızlık taahhüdünde de açıkça belirtmiştir.

Kuruluşumuz yasal statüsünden doğan ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığına etki edecek eğitim, danışmanlık vb. alanlarda tarafsızlığı koruyacak şekilde yapılmış ve gerekli önlemleri almıştır.

TS EN ISO 17024 Standardı ve MYK Yönetmeliklerine uygun Personel Belgelendirme Faaliyetlerinin yanı sıra müşterilerine eğitim faaliyetini verme durumunu göz önünde bulunduran kuruluşumuz tarafsızlığa gölge düşürecek olası tehditleri belirlemiş ve gerekli önlemleri almıştır. Kuruluşumuz personel belgelendirme faaliyetlerini Organizasyon Yapısı, Kalite Yönetim Sistemi Dokümanları ve belgelendirme sürecine etki edecek diğer tüm prosesleri eğitim faaliyetlerinden tamamen ayırarak olası risklerin önüne geçmiştir. Kuruluşumuzda başvuru sahiplerinin eğitim faaliyetlerinde görev alan-veren personel, en az 2 yıl boyunca personel belgelendirme faaliyetlerinin ölçme, değerlendirme, karar verme gibi belgelendirme sürecine etki edecek hiçbir aşamasında yer almaz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Tarafsızlığın Yönetilmesi Prosedürü		Doküman Kodu	PR-11
			Yayın Tarihi	01.10.2021
			Rev. No	02
			Rev. Tarihi	25.02.2023

Kuruluşumuz Personel Belgelendirmesine başvuran adaylardan başvuru yaptığı ilgili Ulusal Yeterlilik başvuru şartlarının haricinde herhangi bir ön şart talep etmemektedir. PASSCERT EURO INTERNATIONAL CERTIFICATION DENETİM A.Ş. tarafından eğitim hizmeti veriliyor olması adayların eğitimin zorunlu gerektiği anlamına gelmez ve Personel Belgelendirme şartlarımızın taleplerini azaltmaz. Kuruluşumuzdan danışmanlık veya eğitim hizmeti almış olmak, Personel Belgelendirmesine başvuran adaylar için sınavların kolay, basit veya ucuz olacağı anlamına gelmez ve adayların başarılı olacağını garanti etmez. Başvuru sahibinin PASSCERT EURO INTERNATIONAL CERTIFICATION DENETİM AŞ'nin eğitim ve belgelendirme faaliyetlerinin her ikisinden faydalanmış olması başvuru sahibine sınavlarda avantaj sağlamaz.

Kuruluşumuzun yasal statüsünden doğan ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığına etki edecek eğitim faaliyeti bulunmamaktadır. Kuruluşumuz eğitim faaliyeti olması durumunda eğitim ve danışmanlık vb. alanlarda tarafsızlığı koruyacak şekilde yapılmış ve gerekli önlemleri almıştır.

Kuruluşumuz yasal statüsünden doğan eğitim ve belgelendirme faaliyetleri ile ilgili tarafsızlık ve güvenilirliğin tam olarak sağlanması için ***Passcert Euro Voc Tester yazılımını kullanmaya başlamış ve gerekli bilgileri kamuya açık halde Web Sitesinde, Aday Başvuru Formunda ve Kalite Politikasında da açıkça ifade etmiştir.***

Bu gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi durumunda, kuruluşumuz oluşturduğu prosedür, talimat ve taahhütlerle adil olmayı ve tarafsızlığı sağlayacak her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Aksi bir durum fark edildiğinde uygunsuz hizmet formu doldurularak gerekli önlemler alınır. Kuruluşun yasal statüsünden doğan tüm olası riskler, risk analiz tablosunda detaylandırılmış olup, İç Tetkik ve YGG toplantılarında gerekli önlemler alınır, Tarafsızlık Komitesi toplantılarında da denetlenir.

Kuruluşumuz bünyesinden bağımsız olarak oluşturulan Tarafsızlık Komitesi olası çıkar çatışmaları ve riskleri düzenli olarak kontrol etmektedir. Tarafsızlık komitesi; belgelendirilmiş kişi veya belgelendirme kuruluşunun faaliyetlerinden etkilenen kişi, grup veya organizasyondan oluşan ilgili tarafların dengeli katılımını içermektedir. Tarafsızlık Komitesinin yapısı Komite ve Komisyonların Çalışma Esasları prosedüründe açıkça belirtilmiştir.

Kuruluşumuz, Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliğindeki belgelendirme kuruluşlarında görevlendirilecek kişiler maddesinde belirtilen "Belgelendirme kuruluşlarında görev alan tüm değerlendiricilerin, iç doğrulayıcıların, belgelendirme karar vericilerin tamamının ulusal yeterliliklerde belirtilen değerlendirici ölçütlerini karşılaması gerekir." şartlarını da personeli için aramaktadır.

Belgelendirme faaliyetlerinin tamamı için tarafsızlığı sağlamaktan sorumlu olan Sınav Merkezimiz, kuruluş yapısı gereği bütün adaylar için adil ve tarafsız, tarafsızlığa gölge düşmesine sebep olabilecek herhangi bir ailevi, ticari ve personel/işveren ilişkisinin söz konusu olmaması için planlama ve sınav süreçlerini Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden yürütmektedir. Kuruluşumuz planlama, sınav ve belgelendirmeye ilgili detayları belgelendirme süreç prosedüründe açıkça belirtmiştir. Tarafsızlığı tehdit edecek olası riskler Risk Analiz Tablosunda belirlenmiş olup gerekli önlemler alınmaktadır.

İşletmemiz tarafsızlığı tehlikeye atacak her türlü ticari, mali ve diğer baskıların önlenmesi için de gerekli önlemleri almıştır. İşletmemizin, özellikle bir denetim şirketi olması dolayısıyla oluşabilecek riskler belirlenmiş ve bunlara göre önlemler gerekli talimatlar prosedürler ve taahhütlerle alınmış ve takibi sağlanmıştır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Tarafsızlığın Yönetilmesi Prosedürü	Doküman Kodu	PR-11
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	25.02.2023

Kuruluşumuz belgelendirme faaliyetlerinin her safhasında, aday başvuru kabulünden sınav değerlendirmesine, belge tesliminden verilen belgenin gözetimine kadar tarafsız ve adil bir uygulama sağlamakla sorumludur. Bunu sağlamak için üst yönetiminden ve personelinden gerekli taahhütleri almıştır.

Kuruluşumuz sürdürdüğü belgelendirme faaliyetlerinde; tüm başvuru sahibi ve adayların, bu faaliyetler hakkında kolayca bilgi almalarını sağlamak için kendi personeline belgelendirme faaliyetleri ile ilgili gerekli ve yeterli eğitim olanaklarını sağlar. Ayrıca tüm başvuru sahibi ve adayların; başvuru, sınav, belgelendirme ve diğer faaliyetler hakkındaki bilgilere kolayca erişimleri için kuruluşumuzun web sitesinde; başvuru şartları, sınavlar, haklar, belgelendirme, geçerliliğin sürdürülmesi, yeniden belgelendirme, askıya alma, iptal etme, itiraz ve şikâyet süreci gibi tüm faaliyetleri kamuya açık hale getirmiştir.

Belgelendirme Kuruluşumuz ulusal yeterliliklere göre oluşturduğu belgelendirme programlarına yapılacak başvurular için bir birlik veya gruba üye olunması gibi engelleyici veya kısıtlayıcı şartlar sunmamaktadır. İlgili mesleklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen tüm kişiler sınav başvurusunda bulunabilirler. Ancak merkezimiz, aşırı mali şartlara uymak açısından, şehir dışında yapılması gereken sınavlar için bazı kriterler belirlemiştir.

Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen tüm kişiler sınav başvurusunda bulunabilir ve bir eğitim/öğretim programının bitirilmesi şart koşulmamaktadır. Belgelendirme ücretleri Tüketici Fiyat Endeksindeki değişimleri dikkate alarak İşletmemizin Yönetim Kurulu üyelerinin katılımıyla yönetimin gözden geçirmesi toplantısı ile belirlenir. Bu belirleme sonucunda ücretlendirme asla aşırı mali şartlara dayandırılmamaktadır. Belirlenen sınav ücretleri ***Passcert Euro Voc Tester yazılımından***, web sitemizde ve MYK web sitesinde kamuya açık şekilde tutulmaktadır.

Belgelendirme sürecinde kuruluşumuz tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişiler arasında adil bir sistem kurmuş ve bu sistemi ***Passcert Euro Voc Tester yazılımı ile yürütmektedir***. Merkezimiz oluşturduğu sınav sorularını ilgili Ulusal Yeterliliklerin (UY) seviyesine ve zorluk derecesinde göre yine ilgili UY'lerde belirtilen değerlendirici kriterlerini sağlayan Ölçme Değerlendirme Komisyonu üyelerinin onayıyla ***Passcert Euro Voc Tester yazılım*** sistemine ekler. Soru hazırlama şartları Soru Bankası Ve Sınav Setleri Oluşturma Prosedüründe belirtilmiştir. Sınavlarda kullanılacak olan sorular İşletmemizin gizlilik prosedürüne uygun bir şekilde gizlilik ve güvenliğin sağlanması prosedürüne uygun muhafaza edilir. Sorulara ulaşabilecek personel kuruluşumuz Genel Müdürü tarafından belirlenir.

Sınav programının planlamasının yapılması sırasında sınava girecek aday ile belgelendirme faaliyetlerinde etkisi olan işletmemizin personelleri arasında herhangi bir ailevi, ticari v.b ilişkisinin olmadığı Passcert Euro Voc Tester yazılımı ile sınav öncesi belirlenir ve sınav görevlilerinden Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden gerekli taahhüt ve onaylar alınır. Sınav görevlisi ve aday arasında olası çıkar ilişkisi tespit edildiğinde Uygunsuz Hizmet Tespit Formu kullanılarak çıkar ilişkisinin önüne geçilir ve sınav görevlileri değiştirilir. ***Ayrıca belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personelin de aday ile olan çıkar ilişkisini Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden beyan etme yükümlülüğü vardır.***

Ölçme ve değerlendirme tarafından onaylanan ***Passcert Euro Voc Tester yazılımına*** dahil edilen sorular, soru bankasından karıştırılarak alınır. Böylece soru seçimleri kişilere bırakılmamış olup, eşit ve adil bir sınav hazırlığı yapılması sağlanır. Çıkar çatışmalarının izlenmesi, sınavın şeffaflığı, tarafsızlığı doğru ve adil ölçme sonuçları için sınavlar kamera ile kayıt altına alınmaktadır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Tarafsızlığın Yönetilmesi Prosedürü	Doküman Kodu	PR-11
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	25.02.2023

Gerçekleştirilen sınavların düzeni ve kamera kayıtları, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun belirlediği Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi ile Teorik ve Performans Sınavları için Kamera Kayıt Rehberi ile belirlenmiştir. Ayrıca belgelendirme faaliyetlerinde elde edilen tüm veriler talep edildiğinde MYK'ya sunulmaktadır.

Ulusal yeterliliklere uygun gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geçerli, güvenilir, uygulanabilir ve tutarlı olmasını, eşitliğin sağlanması için kuruluşumuz kendi içinde iç tetkik gerçekleştirmektedir ve kontrolü sağlanmaktadır.

Belgenin gözetim ve yeniden belgelendirme şartları, Belge askıya alma, iptal etme, kapsam değiştirme şartları da Belge Gözetim ve Yeniden Belgelendirme, Askıya Alma, İptal Etme Prosedüründe detaylandırılmıştır. Belgeli kişilerin askıya alma veya iptal kararları somut deliller üzerine dayandırılmakta ve yine MYK'ya bildirilmektedir. İtiraz ve şikâyet süreci Kuruluşumuzun web sayfasında kamuya açıktır. İzlenecek yol İtiraz ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi Prosedürü ile belirtilmiştir. Tüm itiraz ve şikâyet sonuçları somut deliller üzerine dayandırılmaktadır.

5. SORUMLULUK VE YETKİLER

Kuruluşumuzun tarafsızlık yönetimi her birimin sorumluluğunda olup, Tarafsızlık Komitesinin olası tarafsızlığı tehdit eden durumlarda önleyici faaliyet başlatma yetkisi bulunmaktadır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	Tarafsızlığın Yönetilmesi Prosedürü	Doküman Kodu	PR-11
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	25.02.2023

REVİZYON TAKİP TABLOSU

Rev. No	Tarih	Açıklama
00	01.10.2021	Yeni yayınlandı
01	06.07.2022	Tarafsızlık komitesinin dengeli katılımı eklendi.
02	25.02.2023	Sınav ve Belgelendirme süreçlerinin tarafsızlığının Passcert Euro Voc Tester yazılımı üzerinden yürütülmesi eklendi.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür