

	KOÇ Sınava Belgelendirme Talimatı		Doküman Kodu	TL-05
			Yayın Tarihi	01.10.2021
			Rev. No	02
			Rev. Tarihi	20.05.2025

1. KAPSAM ve AMAÇ

Bu talimat, 15UY0215-6 Koç Ulusal Yeterliliği belgelendirme programına başvuran adayın belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır

2. İÇERİK

1. KAPSAM ve AMAÇ	1
2. İÇERİK.....	1
3. UYGULAMA.....	1
Yeterlilik Başvuru Şartları	1
Ölçme ve Değerlendirme Şartları.....	1
Belge Geçerlilik Süresi	3
Gözetim Sıklığı	3
Belge Yenileme Şartları.....	3
Belgelendirme Karar Süreci.....	3
İtiraz ve Şikâyet Süreci	3
4. SORUMLULUK VE YETKİLER	3

3. UYGULAMA

Yeterlilik Başvuru Şartları

15UY0215-6 Koç belgelendirme programı başvurusunda, MYK'nın ilgili ulusal yeterliliğine göre ön yeterlilik şartı aranmamaktadır.

Ölçme ve Değerlendirme Şartları

Koç (Seviye 6) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan teorik ve performansa dayalı sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve performansa dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

15UY0215-6/A1 İSG, ÇEVRE KORUMA, İŞ ORGANİZASYONU, KALİTE VE MESLEKİ GELİŞİM

Çoktan Seçmeli Soru Sınav (T1): Teorik sınavda değerlendirme aracı T1 olan ölçütler için adaylara en az 35 soruluk 5 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir dakika süre verilir. T1 sınavında

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	KOÇ Sınavı Belgelendirme Talimatı	Doküman Kodu	TL-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	20.05.2025

soruların en az % 80'ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, MYK web sitesinde kamuya açık halde tutulan 15UY0215-6 Koç Ulusal Yeterliliği T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

15UY0215-6/A2 KOÇLUK SÜRECİNİ YAPILANDIRMA VE YÜRÜTME

Çoktan Seçmeli Sınav (T1): Teorik sınavda değerlendirme aracı T1 olan ölçütler için adaylara en az 24 soruluk 5 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 80'ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, MYK web sitesinde kamuya açık halde tutulan 15UY0215-6 Koç Ulusal Yeterliliği T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Açık Uçlu Sınav (T2): Teorik sınavda değerlendirme aracı T2 olan ölçütler için de adaylara, ölçütlerin tüm içeriğini kapsayacak şekilde hazırlanmış ve puan değerleri ölçüt içeriği ve seviyeye uygun belirlenmiş açık uçlu en az 1 sorunun kullanıldığı yazılı sınav uygulanmalıdır. T2 sınavı için adaylara ölçüt, soru içeriği ve seviye dikkate alınarak belirlenmiş sürede zaman verilir. T2 sınavında 100 üzerinden en az 80 puan alan aday başarılı sayılır. Sınav soruları, MYK web sitesinde kamuya açık halde tutulan 15UY0215-6 Koç Ulusal Yeterliliği T2 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Koçluk Süreci Müşteri Görüşmesi (P1): Adayın uygulanan senaryo üzerinden koçluk sürecini yapılandırma ve yürütme performansı değerlendirilir. Performansa dayalı sınavda adayın (gerçek/rol yapan) bir müşteri ile en az 25 dakika sürecek görüşme gerçekleştirmesi beklenir. **Sınav katılan rol yapan müşteri süreci kendisi için hazırlanmış konuşma senaryosu üzerinden yürütür.** Performansa dayalı sınav, gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, Ek A2-2'deki "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adayın, performansa dayalı sınavdan başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı olmak kaydıyla bütün adımlardan % 80 oranında başarılı olması gerekmektedir. MYK web sitesinde kamuya açık halde tutulan 15UY0215-6 Koç Ulusal Yeterliliği Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Koçluk Süreci Geri Bildirim Uygulaması (P2): Adayın P1 sınavında gerçekleştirdiği görüşme ile ilgili geri bildirimlerini sınav komisyonuna sunma performansı değerlendirilir. Sunum esnasında değerlendirici heyet, beceri ve yetkinlik kontrol listesindeki adımların gerçekleşme düzeyine göre, beceri ve yetkinlik kontrol listesine dayalı sorular sorarak adayın açıklama yapmasını sağlar. Performansa dayalı sınav, gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, Ek A2-2'deki "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adayın, performansa dayalı sınavdan başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı olmak kaydıyla bütün adımlardan % 80 oranında başarılı olması gerekmektedir. MYK web sitesinde kamuya açık halde tutulan 15UY0215-6 Koç Ulusal Yeterliliği Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Birim için öngörülen sınavların (T1, T2, P1, P2) geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. P1 ve P2 sınavları art arda yapılmalı ancak her bir sınavın değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	KOÇ Sınava Belgelendirme Talimatı	Doküman Kodu	TL-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	20.05.2025

Belge Geçerlilik Süresi

Koç (Seviye 6) Mesleki Yeterlilik Belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

Gözetim Sıklığı

-

Belge Yenileme Şartları

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo ve benzeri) sunmak,

b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

Belgelendirme Karar Süreci

Başvuru sahipleri için ölçme ve değerlendirme sonrası belgelendirme onayı, belgenin yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi veya daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi kararları kuruluşumuzun karar vericisi tarafından 10 iş günü içerisinde verilir. Belgelendirme kararında kesinlikle dış kaynak kullanılmaz.

Karar Verici belgelendirme kararını ilgili Ulusal Yeterlilik kriterlerine uygun olarak; başvuru sahibinin tüm belgelendirme sürecine ait kayıtları, delilleri bilgi ve belgelerini (başvuru, sınav ölçme ve değerlendirme süreci) inceleyerek alır. Tüm belgelendirme şartları yerine getirilinceye kadar belgelendirme verilmez.

İtiraz ve Şikâyet Süreci

Başvuru sahipleri ölçme ve değerlendirme süreci sonrası kuruluşumuzun Karar Vericisi tarafından alınan belgelendirme onayı, belgenin yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi veya daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi kararlarına, belgelendirme kararı alındıktan 10 gün içerisinde itiraz veya şikâyetle bulunabilir. Belgelendirme kararına itiraz süreci İtiraz ve Şikâyet Prosedürüne göre işletilir.

4. SORUMLULUK VE YETKİLER

Belgelendirme sürecinde başvuruların kabulü, başvuruların değerlendirilmesi, belgeye almaya hak kazananlara belgelerin teslim edilmesi Kalite Yönetim Temsilcisi ve İdari İşler Sorumlusu, Ölçme ve Değerlendirme Süreci Değerlendirici, Belgelendirme kararı ise sadece merkezimiz tarafından belgelendirme karar vericisi olarak istihdam edilen personel tarafından gerçekleştirilir. Belgelerin imzalanmasında ise Genel Müdür tek yetkilidir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	KOÇ Sınavı Belgelendirme Talimatı	Doküman Kodu	TL-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	20.05.2025

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

DOKÜMAN KODU	DOKÜMAN ADI	DOKÜMAN TÜRÜ
15UY0215-6	KOÇ	Ulusal Meslek Standardı
PR-05 Rev00	Belgelendirme Süreç Prosedürü	
PR-10 Rev00	İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürü	
TL-03 Rev00	Sınav Yapma Talimatı	
TL-06 Rev00	KOÇ Sınavı Aday Bilgilendirme Metni Talimatı	
FR01-16 Rev00	Aday Başvuru Formu	
FR01-20 Rev00	Belgelendirme Karar Formu	
LI-09 Rev00	Koç Sınav Alanı ve Ekipmanları Kontrol Listesi	
FR01-28	Sınav Görevlisi Atama Formu	
FR02-02	Değerlendirici Sınav Ekipman Kontrol Formu	
FR01-26	Sınav Katılımcı Tespit Formu	
FR01-25	Sınav Katılımcı İmza Formu	
FR01-23	Uygunsuz Hizmet Formu	
FR01-24	Sınav Doküman-Ekipman Teslim Tutanağı Formu	
	Rolplay konuşma metni	

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

	KOÇ Sınavı Belgelendirme Talimatı	Doküman Kodu	TL-05
		Yayın Tarihi	01.10.2021
		Rev. No	02
		Rev. Tarihi	20.05.2025

REVİZYON TAKİP TABLOSU

Rev. No	Tarih	Açıklama
00	01.10.2021	Yeni yayınlandı
01	26.05.2022	İlgili Dokümanlar bölümü eklendi.
02	20.05.2025	Rollplay konuşma metni eklendi.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür